



三波千穂美 Chihomi SANNAMI

講師 Assistant Professor

文学修士 Master of literature

Keywords: テクニカルコミュニケーション、テクニカルコミュニケーター、文書リテラシー

Contact: sannami@slis.tsukuba.ac.jp



筑波大学

Graduate School of Library, Information and Media Studies

研究概要

テクニカルコミュニケーションを有効に行うために獲得すべき知識や能力、およびそれらの効率的な教育の支援を目的とする研究をしています。現代社会における生活には、様々な機器やサービスの利用は欠かせません。しかし、それらを安全に選択し利用するには、その内容や使い方を様々な方法で理解する必要があり、理解のためには、適切なコミュニケーションが行われる必要があります。このコミュニケーションがテクニカルコミュニケーションです。国際標準(IEC82079-1:2012)に、テクニカルコミュニケーションはその

ための知識・能力を持つ専門家が行わなければならない、と明記されたことを受け、日本における人材育成が急務となりました。そこで私は、これまで大学教育において体系的には行われてこなかったテクニカルコミュニケーション教育を、「テクニカルコミュニケーター専門課程制度」という形で可視化しました。現在は、この課程における中心科目である「テクニカルコミュニケーション」による学習内容を洗練させることを目的とし、調査・研究を行っています。

www.slis.tsukuba.ac.jp

現在、一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会のサイトで公開している、テクニカルコミュニケーターに求められる「知識と能力のリスト」です。

※ 知識と能力のリスト

分野	説明	知識と能力	必要単位数
1. 基礎	IT(テクニカルコミュニケーション)の基礎知識	■ITの常識、歴史、活用分野 ■ITシステムの構成と特徴、基本構成、制作工程 ■テクニカルコミュニケーターとしての職業倫理	2
2. 専門	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2
3. 応用	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2
4. 応用	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2

分野	説明	知識と能力	必要単位数
1. 基礎	IT(テクニカルコミュニケーション)の基礎知識	■ITの常識、歴史、活用分野 ■ITシステムの構成と特徴、基本構成、制作工程 ■テクニカルコミュニケーターとしての職業倫理	2
2. 専門	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2
3. 応用	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2
4. 応用	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2

分野	説明	知識と能力	必要単位数
1. 基礎	IT(テクニカルコミュニケーション)の基礎知識	■ITの常識、歴史、活用分野 ■ITシステムの構成と特徴、基本構成、制作工程 ■テクニカルコミュニケーターとしての職業倫理	2
2. 専門	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2
3. 応用	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2
4. 応用	テクニカルコミュニケーションの応用分野	■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野 ■「IT基礎」の学での知識、インフォグラフィックの活用分野	2

論文

- 1) 岸学, 三波千穂美, 島田能理子: テクニカルコミュニケーター専門課程制度－制度の仕組み及び筑波大学における第4期修了－. テクニカルコミュニケーションシンポジウム2018 論文集, p.1-8, 2018.
- 2) 三波千穂美, 中山伸一: 初等・中等教育におけるテクニカルコミュニケーション知識・能力－大学におけるテクニカルコミュニケーション教育の改善に向けて－. 情報メディア研究, 17(1), p.18-35, 2018.
- 3) 岸学, 三波千穂美, 島田能理子: テクニカルコミュニケーター専門課程制度－普及に向けての活動等現状報告－. テクニカルコミュニケーションシンポジウム2017 論文集, p.1-7, 2017.
- 4) 三波千穂美, 中山伸一: テクニカルコミュニケーションシンポジウムの内容分析による日本におけるテクニカルコミュニケーション分野のトピックスの傾向－議論すべきトピックスと学習すべきトピックス－. 図書館情報メディア研究, 13(1), p.61-71, 2015.
- 5) 三波千穂美, 中山伸一: テクニカルコミュニケーション教育における学習内容の検討－日本における技術要素と欧州におけるコンピタンスとの比較による－. 情報コミュニケーション学会誌, 11(2), p.13-18, 2015.
- 6) 三波千穂美, 射場翔平, 中山伸一: マニュアルの構成要素から見た高齢者向け携帯電話マニュアルの現状と課題－高齢者の身体・心理的特性から想定される問題への対応に関して－. 情報メディア研究, 12(1), p.14-27, 2013.

社会貢献活動

テクニカルコミュニケーション教育を普及させるべく、研究概要に記した、テクニカルコミュニケーター専門課程委員会の委員を、2013 年より務めています。2017 年からは、同課程審査分科会主査及び制度普及促進分科会委員を兼任しており、現在施行されている課程の管理及び専門課程の普及に努めています。その活動や展開については、テクニカルコミュニケーションシンポジウムにて、毎年、発表を行っています。また、一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会評議員を2009 年より務めています。

関連情報サイト

- 1) <https://www.jtca.org/>
- 2) https://jtca.org/seminar/pro_program.html

メッセージ

「テクニカルコミュニケーションなんて初めて聞いた！」という方も多いかもしれませんね。授業では、現代社会におけるテクニカルコミュニケーションの存在及び必要性の認識、そして、実習を通して、テクニカルコミュニケーションの実現において求められる知識や能力の獲得を支援します。みなさんには、それらを踏まえ、より有効なテクニカルコミュニケーションの実現のためには、どのような知識や能力が求められるのかについて考え、さらなる力をつけてほしいと思います。